





COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS

CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021

ANO VIGENTE 2022

Atividades	Referências	Fórmula	ANO VIGENTE 2022																													
			JUL/22					AGO/22					SET/22					OUT/22					NOV/22					DEZ/22				
			Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos
envel preconizado pela SES		Total de pacientes internados	1117																													
24 Taxa de rotatividade recursos humanos	3º Caderno de Indicadores CQH, 2009	(Número de admissões de profissionais assistenciais independentes do vínculo contratual + desligamentos de profissionais assistenciais) / 2	x100	1,77%	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	2	#DIV/0!	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	#DIV/0!		#DIV/0!	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	#DIV/0!		#DIV/0!	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	#DIV/0!		#DIV/0!	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	#DIV/0!		#DIV/0!	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	#DIV/0!	
		Número de empregados assistenciais ativos independente do vínculo contratual no cadastro da instituição		1664																												
25 Índice de Satisfação dos Usuários	A metodologia deverá ser aplicada por via eletrônica para todo usuário atendido, de forma individualizada, que fornecer meio de contato. Amostragem mínima para calcular o indicador deve ser de 5% dos atendimentos realizados no período. O não alcance da amostragem mínima deverá zerar o resultado do indicador.	(Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como PROMOTOR + Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como DETRATORES)		535		Relatório da CONTRATADA	2	#DIV/0!	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	#DIV/0!		#DIV/0!	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	#DIV/0!		#DIV/0!	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	#DIV/0!		#DIV/0!	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	#DIV/0!		#DIV/0!	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	#DIV/0!	
		Soma de respostas de pesquisa de satisfação realizadas		551																												
26 Alimentação do SIA/SUS	DATASUS	Número de BPA e APACs apresentados	x100	652%	100%	Prontuário Eletrônico	2	#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!		#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!		#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!		#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!		#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!	
		Número de atendimentos ambulatoriais * 100		10782																												
27 Alimentação do SIA/SUS	DATASUS	Número de AII apresentadas no mês	x100	115%	100%	Prontuário Eletrônico	2	#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!		#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!		#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!		#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!		#DIV/0!	100%	Prontuário Eletrônico	#DIV/0!	
		Número de interações realizadas na Unidade no mês * 100		1117																												
			Total					Total					Total					Total					Total					Total				
			Conceito					Conceito					Conceito					Conceito					Conceito					Conceito				
			8					#DIV/0!					#DIV/0!					#DIV/0!					#DIV/0!					#DIV/0!				